



**Reliability Center, Inc.**

Reliability Consulting Services and  
Training Programs for Industry

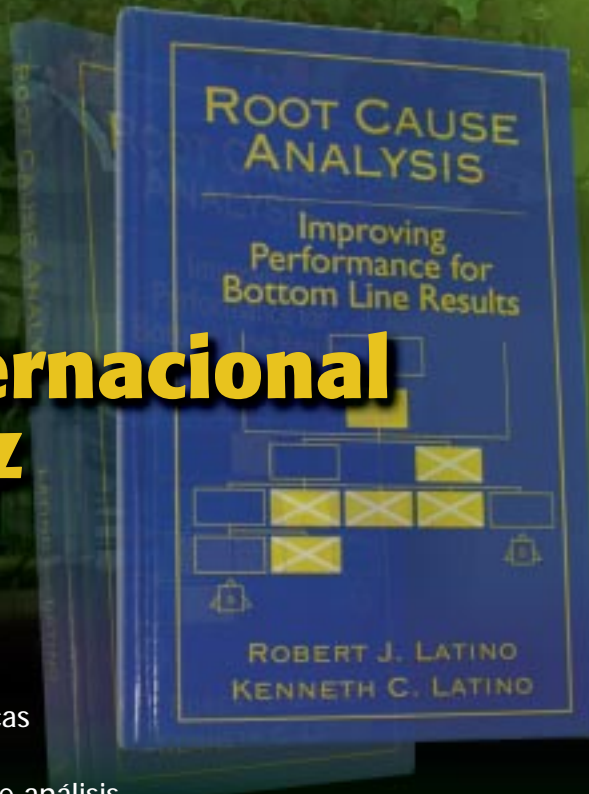
**Buenos Aires - Mayo 19 y 20 - 2004**

# Primer Seminario Internacional Análisis de Causa Raíz

## RCA - Level I

Todo responsable de mejorar la confiabilidad organizacional enfrenta los siguientes desafíos:

- Las Fallas Repetitivas y los Incidentes Aleatorios generan Dramáticas Pérdidas de índole humano y económico
- El 80% de las Fallas se repiten por falta de métodos adecuados de análisis
- El 74% de los métodos convencionales utilizados para Análisis de Fallas no sirven para prevenir problemas
- Los procesos de Análisis de Fallas son considerados "autopsias costosas" que no generan valor, ni devuelven la inversión
- Existe una confusión generalizada entre métodos, terminología y conceptos utilizados en Confiabilidad que impiden alcanzar los objetivos propuestos
- Se confina el proceso de Confiabilidad casi exclusivamente a las áreas de Calidad y/o de Mantenimiento anulando las posibilidades de soluciones reales



**El presente seminario enseña la metodología que utilizan las principales empresas en el mundo para superar estos problemas**

El Análisis de Causa Raíz – RCA es un método sistemático y probadamente eficaz, que permite identificar en forma precisa los tres niveles posibles del origen de las Fallas.

**Causas Físicas**  
**Causas Humanas**  
**Causas Latentes**

Reliability Center, Inc. líder mundial en el área de Confiabilidad, desarrolló un enfoque integrador y multidisciplinario que contempla todos los elementos involucrados -**Activos Físicos - Procesos - Capital Humano**- impactando inmediata y positivamente en la performance del negocio.

La metodología RCA puede utilizarse en forma autónoma ante problemas específicos o como parte integral de los Programas de Calidad.

### Beneficios de Aplicación RCA

- 50% Reducción de Reclamos de Clientes *Eastman Kodak*
- 25% Aumento de Capacidad Productiva *Shell Co.*
- 32% Incremento de Productividad *Texaco*
- 4000% Retorno sobre Inversión por aplicación RCA *Mead Paper*

Dirigido a los responsables de diseñar soluciones estratégicas en las siguientes áreas:

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| Calidad             | Mantenimiento       |
| Producción          | Control de Procesos |
| Recursos Humanos    | Ingeniería          |
| Seguridad e Higiene | Finanzas            |
| Abastecimiento      |                     |

En Argentina las siguientes empresas ya están usando la metodología de Análisis de Causa Raíz:

